



COMUNE SANTA CROCE CAMERINA  
(Provincia di Ragusa)

## SCHEMA PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

Oggetto del Procedimento	Bonus gas.
Descrizione sommaria del Servizio	<p>Il Bonus gas è una riduzione sulle bollette del gas riservata alle famiglie a basso reddito e numerose.</p> <p>L'agevolazione è stata introdotta dal Governo e reso operativo dalla delibera ARG /gas n. 88/09 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.</p> <p>Hanno diritto a usufruire dell'agevolazione i clienti domestici che utilizzano gas naturale con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale se il loro indicatore ISEE non è superiore a 7.500 euro. Nel caso di famiglie numerose (con più di 3 figli a carico), l'ISEE non deve superare i 20.000,00 euro.</p>
Ufficio Competente	<p>Ufficio Assistenza anziani, Centro diurno, Soggiorni climatici</p> <p>Ubicazione: Piazza degli Studi, s.n.</p> <p>tel.: 0932 821977</p> <p>fax: 0932 914174</p> <p>e-mail: <a href="mailto:servizisociali@comune.santa-croce-camerina.rg.it">servizisociali@comune.santa-croce-camerina.rg.it</a></p>
Responsabile del Procedimento	<p>- Sig.ra Ferraro Angioletta</p> <p>tel.: 0932 914171</p>
Modalità di attuazione	<p>Compilare l'apposita modulistica e presentarla al Comune di residenza che provvede all'istruttoria; l'ufficio, quindi, provvede ad inserire l'utente in SGATE e rilascia la ricevuta dell'avvenuta registrazione.</p>
Riferimento normativo	<p>Decreto interministeriale del 28/12/2007 e D.L. n. 185/08; Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e gas 402/2013/R/com e Allegato A-TIBEG</p>
Fasi del procedimento	<p>- Presentazione e istruttoria dell'istanza</p> <p>- Registrazione in SGATE;</p> <p>- Rilascio ricevuta all'utente dell'avvenuta registrazione.</p>
Termini del procedimento	<p>- gg. 15</p>
Documentazione necessaria	<p>- istanza come da modelli allegati</p> <p>- documentazione attestante la titolarità del contratto di fornitura</p> <p>- certificazione ISEE</p> <p>- copia del documento di riconoscimento</p>
Procedimenti collegati	=====

### Modulistica:

- Allegato A (nuova istanza o rinnovo)
- Allegato B (disagio fisico)
- Allegato CF (autocertificazione per composizione nucleo familiare in mancanza di attestazione ISEE)
- Allegato FN (il riconoscimento di famiglia numerosa)
- Allegato RS (domanda di rinnovo semplificata)
- Allegato VR (domanda di variazione residenza)

### Orario di ricevimento pubblico:

- lunedì - mercoledì - venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00
- martedì e giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30