



Allegato "A" al Provv. n. 792 del 28/05/2026

**COMUNE DI SANTA CROCE CAMERINA**

*(Libero Consorzio Comunale di Ragusa)*

**AVVISO PUBBLICO**

**Manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di un Ente del Terzo Settore per la gestione di uno Sportello Ascolto contro la violenza e la discriminazione di genere.**

**L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE**

Visti:

- la Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea, ed in particolare gli artt. 21 e 23, che vietano ogni forma di discriminazione e promuovono la parità tra donne e uomini;
- la Costituzione della Repubblica Italiana, ed in particolare gli artt. 3 e 51, che riconoscono e garantisce i diritti inviolabili della persona, il principio di uguaglianza formale e sostanziale e la parità di trattamento tra uomini e donne;
- la Convenzione del Consiglio d'Europa, ratificata con Legge 27 giugno 2013, n. 77, ed in particolare agli artt. 20, 21 e 22 relativi ai servizi di supporto generale e specialistico, nonché e assistenza legale e psicologica alle vittime;
- la Legge 8 novembre 2000 n. 328, la quale promuove la realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali finalizzati alla tutela delle persone e delle fasce vulnerabili della popolazione ed alla promozione dell'inclusione sociale;
- il Decreto Legislativo 11 aprile 2006 n. 198 "Codice delle Pari Opportunità tra uomo e donna";
- la Legge 1 marzo 2006 n. 67, recante "Misure per la tutela giudiziale delle persone con disabilità vittime di discriminazioni";
- la Legge 23 aprile 2009 n. 38, recante "Misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza sessuale e agli atti persecutori", che introduce e disciplina il reato di atti persecutori (stalking) e rafforza gli strumenti di tutela delle vittime;
- la Legge 15 ottobre 2013 n. 119, recante "Disposizioni urgenti in materia di sicurezza e per il contrasto della violenza di genere";
- la Legge 11 gennaio 2018 n. 4, recante "Modifiche al codice civile, al codice penale e al codice di procedura penale e altre disposizioni in favore degli orfani per crimini domestici", finalizzata al rafforzamento delle misure di tutela, assistenza economica, psicologica e sociale

dei figli delle vittime di violenza domestica e di genere, con particolare attenzione alla protezione delle persone minorenni e vulnerabili;

- la Legge 19 luglio 2019, n. 69, recante “Modifiche al codice penale, al codice di procedura penale e altre disposizioni in materia di tutela delle vittime di violenza domestica e di genere” (cd. “Codice Rosso”), finalizzata al rafforzamento della tutela delle vittime mediante l’introduzione di procedure accelerate per la trattazione dei reati di violenza domestica e di genere, nonché di nuove fattispecie di reato e misure di protezione;
- la Legge Regionale Sicilia 13 marzo 2012 n. 3, che promuove, nell’ambito del territorio regionale, interventi finalizzati alla prevenzione ed al contrasto della violenza e delle discriminazioni, nonché azioni di sostegno, protezione ed assistenza delle vittime;
- la Legge Regionale Sicilia n. 10/2019, recante disposizioni per la prevenzione ed il contrasto dei fenomeni di violenza, discriminazione, bullismo e cyberbullismo, nonché per la promozione della cultura del rispetto e dell’inclusione sociale;
- la Legge Regionale Sicilia n. 47/2012, istitutiva dell’Autorità Garante per l’Infanzia e l’Adolescenza, quale organismo di tutela e promozione dei diritti delle persone minorenni;
- il Decreto Assessoriale Regione Sicilia del 28 maggio 2019 che disciplina criteri organizzativi e standard operativi dei servizi territoriali di prevenzione, ascolto e supporto rivolti alle persone vittime di violenza e discriminazione;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, ed in particolare la Missione 5 “Inclusione e Coesione”, il quale promuove interventi finalizzati al rafforzamento dei servizi sociali territoriali, alla riduzione delle disuguaglianze, all’inclusione sociale ed al sostegno delle persone vulnerabili, anche attraverso il potenziamento dei servizi di prossimità e delle reti territoriali di supporto;

**Premesso:**

- che l’Amministrazione Comunale considera prioritario, nell’ambito delle proprie politiche sociali e di tutela della dignità della persona, promuovere azioni concrete di prevenzione e contrasto alla violenza, alla discriminazione, alle disuguaglianze e, ad ogni forma di esclusione sociale, in coerenza con i principi costituzionali, con la normativa europea, nazionale e regionale vigente in materia di parità di opportunità e tutela dei diritti della persona;
- che il fenomeno discriminatorio, alla luce delle più recenti evoluzioni sociali, culturali e giuridiche, assume forme sempre più articolate e intersezionali, comprendendo situazioni di esclusione, limitazione o trattamento ingiustificatamente differenziato fondato sul genere, sull’identità di genere, sull’orientamento sessuale, nonché su condizioni personali, sociali, economiche, culturali o relazionali;
- che l’Amministrazione Comunale intende rafforzare la rete territoriale dei servizi dedicati alla prevenzione e al contrasto della violenza e della discriminazione, attraverso l’attivazione di

uno Sportello Ascolto, quale presidio stabile di ascolto, orientamento e supporto accessibile e qualificato, in grado di rispondere alle esigenze di una comunità in continua evoluzione;

- che l'Ente Locale riconosce il valore sociale e la funzione svolta dagli Enti del Terzo Settore nell'ambito delle attività di interesse generale, finalizzate alla prevenzione e al contrasto della violenza e delle discriminazioni, ai sensi del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore), nonché nel rispetto dei principi di sussidiarietà, cooperazione e amministrazione condivisa;

### **RENDE NOTO**

che è indetta una manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di un soggetto qualificato, operante nel settore della prevenzione e del contrasto alla discriminazione, per la gestione di uno Sportello Ascolto contro la violenza e la discriminazione di genere nel territorio comunale.

#### **1. Finalità**

L'iniziativa persegue l'obiettivo di garantire un presidio territoriale gratuito e qualificato, finalizzato ad offrire ascolto, accoglienza, supporto psicologico, legale, sociale ed orientamento ai servizi territorialmente competenti, nel rispetto dei principi di riservatezza, autodeterminazione, inclusione e gratuità delle prestazioni.

Lo Sportello Ascolto sarà rivolto a persone che abbiano subito o siano esposte a fenomeni di discriminazione, violenza (psicologica, fisica, verbale, economica o relazionale), molestie, esclusione sociale, marginalizzazione e disparità di trattamento connessi al genere, all'identità di genere, all'orientamento sessuale e alle condizioni personali, sociali, economiche, culturali o lavorative.

Lo Sportello potrà inoltre:

- raccogliere segnalazioni relative ad episodi discriminatori presenti sul territorio comunale;
- attivare percorsi di orientamento, accompagnamento e supporto multidisciplinare;
- promuovere azioni di prevenzione, sensibilizzazione e cultura del rispetto e dell'inclusione.

#### **2. Soggetti ammessi**

Possono presentare manifestazione di interesse:

- Enti del Terzo Settore, associazioni, cooperative sociali, fondazioni, organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e altri soggetti senza scopo di lucro, regolarmente costituiti ed iscritti ai registri previsti dalla normativa vigente, ove richiesto, operanti nel settore della promozione dei diritti, delle pari opportunità e del contrasto alle discriminazioni.

I soggetti di cui sopra dovranno dimostrare:

- comprovata esperienza nell'ambito dei servizi di ascolto, orientamento, supporto e inclusione sociale;
- esperienza nella gestione di sportelli, centri di ascolto o servizi analoghi;
- capacità di collaborazione con la rete territoriale dei servizi sociali, sanitari ed istituzionali.

I soggetti partecipanti dovranno:

- garantire la completa gratuità dei servizi offerti;
- assicurare il rispetto della riservatezza e della tutela dei dati personali;
- disporre di un'equipe multidisciplinare composta da figure professionali, adeguatamente qualificate ed abilitate ai sensi della normativa vigente, ed in possesso di comprovata esperienza professionale nel settore.

### **3. Attività richieste**

Il soggetto selezionato dovrà garantire:

- apertura e gestione di uno Sportello Ascolto contro la violenza e la discriminazione di genere nel territorio comunale, con cadenza settimanale;
- servizi gratuiti di accoglienza, ascolto ed eventuale accompagnamento ai servizi specialistici territorialmente competenti delle persone che abbiano subito discriminazioni o situazioni di vulnerabilità;
- orientamento ai servizi territoriali ed accompagnamento, ove necessario;
- collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, Forze dell'Ordine, ASP e rete territoriale;
- attività di prevenzione, sensibilizzazione e formazione rivolte alla cittadinanza, alle scuole e alle associazioni locali.

Inoltre, il soggetto selezionato dovrà curare la gestione di una "cassetta postale", quale strumento di raccolta di eventuali segnalazioni, per la quale dovrà essere garantita:

- apertura periodica secondo modalità successivamente definite mediante apposita convenzione;
- valutazione delle segnalazioni pervenute;
- attivazione di percorsi di ascolto, valutazione del rischio ed orientamento ai servizi competenti.

Le attività dello Sportello non sostituiscono i servizi specialistici sanitari, socio-assistenziali, giudiziari o di pubblica sicurezza previsti dalla normativa vigente.

#### **4. Modalità di svolgimento del servizio**

Lo Sportello Ascolto contro la violenza e la discriminazione di genere sarà ospitato in locali comunali idonei a garantire riservatezza, sicurezza e accessibilità, tutela della dignità della persona, accoglienza inclusiva e non giudicante.

La “Cassetta postale” sarà collocata in luogo accessibile, ma riservato, individuato dall’Amministrazione Comunale, al fine di garantire tutela, discrezione e facilità di accesso alle persone che intendono usufruire dello strumento.

Il servizio sarà disciplinato mediante apposita convenzione tra il Comune e l’Ente individuato.

#### **5. Regime economico**

La presente manifestazione di interesse **non comporta oneri economici diretti a carico del bilancio comunale.**

Le attività di apertura e gestione dello Sportello di ascolto e della “cassetta postale” saranno svolte dall’Ente individuato senza oneri diretti a carico del bilancio comunale, nell’ambito delle proprie finalità istituzionali e mediante eventuali risorse autonomamente reperite o derivanti da finanziamenti regionali, nazionali o comunitari. Resta salva la facoltà per il Comune di concedere gratuitamente l’utilizzo di locali comunali idonei allo svolgimento delle attività previste dalla convenzione, comprensivi del pagamento delle utenze, degli arredi e delle attrezzature informatiche necessarie per l’espletamento del servizio.

#### **6. Modalità di partecipazione**

I soggetti interessati dovranno trasmettere:

- domanda di partecipazione sottoscritta dal legale rappresentante;
- copia dello Statuto e dell’Atto Costitutivo dell’Ente;
- copia dell’iscrizione al RUNTS o ad altro registro/albo previsto dalla normativa vigente;
- relazione descrittiva dell’Ente e dell’esperienza maturata nel settore;
- curriculum delle operatrici e delle figure professionali coinvolte;
- eventuali protocolli già sottoscritti con Enti pubblici del territorio;
- eventuali ulteriori elementi utili alla valutazione.

La documentazione dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 12/06/2026 mediante:

- PEC all’indirizzo: protocollo@pec.comune.santa-croce-camerina.rg.it
- consegna a mano presso l’Ufficio Protocollo del Comune, Via Carmine n. 95.

## 7. Valutazione delle proposte

Le manifestazioni di interesse saranno valutate dall'Ufficio competente dell'Ente sulla base dei seguenti criteri:

<b>CRITERIO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>Esperienza documentata nel settore delle pari opportunità e del contrasto alla discriminazione di genere</b>	<input type="checkbox"/> Nessuna = 0 <input type="checkbox"/> da 1 a 3 anni = 5 <input type="checkbox"/> da 4 a 7 anni = 10 <input type="checkbox"/> oltre 7 anni = 20
<b>Esperienza nella gestione di sportelli di ascolto, centri antiviolenza o servizi analoghi</b>	<input type="checkbox"/> Nessuna = 0 <input type="checkbox"/> da 1 a 3 anni = 5 <input type="checkbox"/> da 4 a 7 anni = 10 <input type="checkbox"/> oltre 7 anni = 20
<b>Qualificazione dell'equipe multidisciplinare</b> (specificare figure professionali coinvolte: psicologo/a, assistente sociale, avvocato/a, educatore/trice, mediatore/trice, ecc.)	<input type="checkbox"/> Solo figure minime richieste = 0 <input type="checkbox"/> Presenza di 2 figure specialistiche aggiuntive = 10 <input type="checkbox"/> Presenza di più di 2 figure specialistiche aggiuntive = 15
<b>Qualità della proposta organizzativa</b> (modalità operative, accessibilità del servizio, orari, presa in carico, monitoraggio attività, ecc.)	<input type="checkbox"/> Sufficiente = 5 <input type="checkbox"/> Buona = 10 <input type="checkbox"/> Ottima = 15
<b>Capacità di integrazione con la rete territoriale dei servizi</b> (collaborazioni con ASP, Comuni, scuole, forze dell'ordine, associazioni, ecc.)	<input type="checkbox"/> Nessuna collaborazione documentata = 0 <input type="checkbox"/> Collaborazioni occasionali = 5 <input type="checkbox"/> Rete territoriale strutturata e documentata = 10
<b>Eventuali protocolli o accordi già sottoscritti con Enti pubblici del territorio</b>	<input type="checkbox"/> Nessun protocollo = 0 <input type="checkbox"/> 1 protocollo attivo = 5 <input type="checkbox"/> 2 o più protocolli attivi = 10
<b>Attività aggiuntive proposte in materia di prevenzione, formazione e sensibilizzazione</b> (campagne informative, incontri nelle scuole, formazione operatori, eventi pubblici, ecc.)	<input type="checkbox"/> Nessuna attività aggiuntiva = 0 <input type="checkbox"/> Una attività aggiuntiva = 5 <input type="checkbox"/> Due o più attività aggiuntive = 10
<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 100 PUNTI</b>	

Il presente Avviso non comporta obbligo di affidamento da parte dell'Amministrazione Comunale.

## 8. Pubblicità

Il presente avviso sarà pubblicato, unitamente al modello “Manifestazione d’interesse”, all’Albo Pretorio del Comune di Santa Croce Camerina e nella home page istituzionale <http://comune.santa-croce-camerina.rg.it/>.

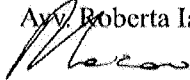
## 9. Trattamento dei dati personali

Il Comune di Santa Croce Camerina, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali conferiti, anche appartenenti a categorie particolari ai sensi degli artt. 6 e 9 del Regolamento UE 2016/679, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per l’esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all’esercizio delle proprie funzioni istituzionali, ivi incluse le finalità di archiviazione, ricerca storica e analisi per scopi statistici. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla conclusione del procedimento e conservati in conformità alle disposizioni vigenti in materia di conservazione della documentazione amministrativa.

Il trattamento sarà effettuato esclusivamente da personale autorizzato e da eventuali soggetti designati come responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati solo nei casi previsti dalla legge o da normative dell’Unione Europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nei casi previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo all’Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

L’Assessore alle Pari Opportunità  
e Politiche di contrasto alla violenza di genere

Avv. Roberta Iacono



Il Sindaco

Arch. Giuseppe Dimartino

