



COMUNE DI SANTA CROCE CAMERINA

(Libero Consorzio Comunale di Ragusa)

AVVISO PUBBLICO – RIAPERTURA TERMINI

Manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di un Ente del Terzo Settore per la gestione di uno Sportello Ascolto contro la violenza e la discriminazione di genere.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Premesso che:

- con Avviso Pubblico, prot. n. 10326 del 28/05/2026, approvato con Provvedimento del Responsabile del IV Dipartimento n. 792 del 28/05/2026, è stata indetta una manifestazione di interesse per l'individuazione di un Ente del Terzo Settore per la gestione di uno Sportello Ascolto contro la violenza e la discriminazione di genere;
- l'Avviso fissava quale termine perentorio di presentazione delle istanze, entro e non oltre, le ore 12:00 del 12/06/2026;
- che, al fine di favorire una più ampia partecipazione all'iniziativa, l'Amministrazione Comunale ritiene opportuno riaprire i termini di presentazione delle domande;
- che restano invariate tutte le disposizioni contenute nell'Avviso prot. n. 10326 del 28/05/2026, allegato al presente atto;

RENDE NOTO

che sono riaperti i termini per la presentazione delle manifestazioni di interesse relative all'Avviso Pubblico prot. n. 10326 del 28/05/2026.

1. Finalità

L'iniziativa persegue l'obiettivo di garantire un presidio territoriale gratuito e qualificato, finalizzato ad offrire ascolto, accoglienza, supporto psicologico, legale, sociale ed orientamento ai servizi territorialmente competenti, nel rispetto dei principi di riservatezza, autodeterminazione, inclusione e gratuità delle prestazioni.

Lo Sportello Ascolto sarà rivolto a persone che abbiano subito o siano esposte a fenomeni di discriminazione, violenza (psicologica, fisica, verbale, economica o relazionale), molestie, esclusione sociale, marginalizzazione e disparità di trattamento connessi al genere, all'identità di genere, all'orientamento sessuale e alle condizioni personali, sociali, economiche, culturali o lavorative.

Lo Sportello potrà inoltre:

- raccogliere segnalazioni relative ad episodi discriminatori presenti sul territorio comunale;
- attivare percorsi di orientamento, accompagnamento e supporto multidisciplinare;

- promuovere azioni di prevenzione, sensibilizzazione e cultura del rispetto e dell'inclusione.

2. Soggetti ammessi

Possono presentare manifestazione di interesse:

- Enti del Terzo Settore, associazioni, cooperative sociali, fondazioni, organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e altri soggetti senza scopo di lucro, regolarmente costituiti ed iscritti ai registri previsti dalla normativa vigente, ove richiesto, operanti nel settore della promozione dei diritti, delle pari opportunità e del contrasto alle discriminazioni.

I soggetti di cui sopra dovranno dimostrare:

- comprovata esperienza nell'ambito dei servizi di ascolto, orientamento, supporto e inclusione sociale;
- esperienza nella gestione di sportelli, centri di ascolto o servizi analoghi;
- capacità di collaborazione con la rete territoriale dei servizi sociali, sanitari ed istituzionali.

I soggetti partecipanti dovranno:

- garantire la completa gratuità dei servizi offerti;
- assicurare il rispetto della riservatezza e della tutela dei dati personali;
- disporre di un'équipe multidisciplinare composta da figure professionali, adeguatamente qualificate ed abilitate ai sensi della normativa vigente, ed in possesso di comprovata esperienza professionale nel settore.

3. Attività richieste

Il soggetto selezionato dovrà garantire:

- apertura e gestione di uno Sportello Ascolto contro la violenza e la discriminazione di genere nel territorio comunale, con cadenza settimanale;
- servizi gratuiti di accoglienza, ascolto ed eventuale accompagnamento ai servizi specialistici territorialmente competenti delle persone che abbiano subito discriminazioni o situazioni di vulnerabilità;
- orientamento ai servizi territoriali ed accompagnamento, ove necessario;
- collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, Forze dell'Ordine, ASP e rete territoriale;
- attività di prevenzione, sensibilizzazione e formazione rivolte alla cittadinanza, alle scuole e alle associazioni locali.

Inoltre, il soggetto selezionato dovrà curare la gestione di una "cassetta postale", quale strumento di raccolta di eventuali segnalazioni, per la quale dovrà essere garantita:

- o apertura periodica secondo modalità successivamente definite mediante apposita convenzione;
- o valutazione delle segnalazioni pervenute;
- o attivazione di percorsi di ascolto, valutazione del rischio ed orientamento ai servizi competenti.

Le attività dello Sportello non sostituiscono i servizi specialistici sanitari, socio-assistenziali, giudiziari o di pubblica sicurezza previsti dalla normativa vigente.

4. Modalità di svolgimento del servizio

Lo Sportello Ascolto contro la violenza e la discriminazione di genere sarà ospitato in locali comunali idonei a garantire riservatezza, sicurezza e accessibilità, tutela della dignità della persona, accoglienza inclusiva e non giudicante.

La “Cassetta postale” sarà collocata in luogo accessibile, ma riservato, individuato dall’Amministrazione Comunale, al fine di garantire tutela, discrezione e facilità di accesso alle persone che intendono usufruire dello strumento.

Il servizio sarà disciplinato mediante apposita convenzione tra il Comune e l’Ente individuato.

5. Regime economico

La presente manifestazione di interesse **non comporta oneri economici diretti a carico del bilancio comunale.**

Le attività di apertura e gestione dello Sportello di ascolto e della “cassetta postale” saranno svolte dall’Ente individuato senza oneri diretti a carico del bilancio comunale, nell’ambito delle proprie finalità istituzionali e mediante eventuali risorse autonomamente reperite o derivanti da finanziamenti regionali, nazionali o comunitari. Resta salva la facoltà per il Comune di concedere gratuitamente l’utilizzo di locali comunali idonei allo svolgimento delle attività previste dalla convenzione, comprensivi del pagamento delle utenze, degli arredi e delle attrezzature informatiche necessarie per l’espletamento del servizio.

6. Modalità di partecipazione

I soggetti interessati dovranno trasmettere:

- domanda di partecipazione sottoscritta dal legale rappresentante;
- copia dello Statuto e dell’Atto Costitutivo dell’Ente;
- copia dell’iscrizione al RUNTS o ad altro registro/albo previsto dalla normativa vigente;
- relazione descrittiva dell’Ente e dell’esperienza maturata nel settore;
- curriculum delle operatrici e delle figure professionali coinvolte;

- eventuali protocolli già sottoscritti con Enti pubblici del territorio;
- eventuali ulteriori elementi utili alla valutazione.

La documentazione dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 26/06/2026 mediante:

- PEC all'indirizzo: protocollo@pec.comune.santa-croce-camerina.rg.it
- consegna a mano presso l'Ufficio Protocollo del Comune, Via Carmine n. 95.

7. Valutazione delle proposte

Le manifestazioni di interesse saranno valutate dall'Ufficio competente dell'Ente sulla base dei seguenti criteri:

CRITERIO	PUNTEGGIO
Esperienza documentata nel settore delle pari opportunità e del contrasto alla discriminazione di genere	<input type="checkbox"/> Nessuna = 0 <input type="checkbox"/> da 1 a 3 anni = 5 <input type="checkbox"/> da 4 a 7 anni = 10 <input type="checkbox"/> oltre 7 anni = 20
Esperienza nella gestione di sportelli di ascolto, centri antiviolenza o servizi analoghi	<input type="checkbox"/> Nessuna = 0 <input type="checkbox"/> da 1 a 3 anni = 5 <input type="checkbox"/> da 4 a 7 anni = 10 <input type="checkbox"/> oltre 7 anni = 20
Qualificazione dell'équipe multidisciplinare (specificare figure professionali coinvolte: psicologo/a, assistente sociale, avvocato/a, educatore/trice, mediatore/trice, ecc.) _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> Solo figure minime richieste = 0 <input type="checkbox"/> Presenza di 2 figure specialistiche aggiuntive = 10 <input type="checkbox"/> Presenza di più di 2 figure specialistiche aggiuntive = 15
Qualità della proposta organizzativa (modalità operative, accessibilità del servizio, orari, presa in carico, monitoraggio attività, ecc.) _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> Sufficiente = 5 <input type="checkbox"/> Buona = 10 <input type="checkbox"/> Ottima = 15
Capacità di integrazione con la rete territoriale dei servizi (collaborazioni con ASP, Comuni, scuole, forze dell'ordine, associazioni, ecc.)	<input type="checkbox"/> Nessuna collaborazione documentata = 0 <input type="checkbox"/> Collaborazioni occasionali = 5 <input type="checkbox"/> Rete territoriale strutturata e documentata = 10
Eventuali protocolli o accordi già sottoscritti con Enti pubblici del territorio	<input type="checkbox"/> Nessun protocollo = 0 <input type="checkbox"/> 1 protocollo attivo = 5 <input type="checkbox"/> 2 o più protocolli attivi = 10
Attività aggiuntive proposte in materia di prevenzione, formazione e sensibilizzazione (campagne informative, incontri nelle scuole, formazione operatori, eventi pubblici, ecc.)	<input type="checkbox"/> Nessuna attività aggiuntiva = 0 <input type="checkbox"/> Una attività aggiuntiva = 5 <input type="checkbox"/> Due o più attività aggiuntive = 10
PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 100 PUNTI	

Il presente Avviso non comporta obbligo di affidamento da parte dell'Amministrazione Comunale.

8. Pubblicità

Il presente avviso sarà pubblicato, unitamente al modello "Manifestazione d'interesse", all'Albo Pretorio del Comune di Santa Croce Camerina e nella home page istituzionale <http://comune.santa-croce-camerina.rg.it/>.

9. Trattamento dei dati personali

Il Comune di Santa Croce Camerina, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali conferiti, anche appartenenti a categorie particolari ai sensi degli artt. 6 e 9 del Regolamento UE 2016/679, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, ivi incluse le finalità di archiviazione, ricerca storica e analisi per scopi statistici. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla conclusione del procedimento e conservati in conformità alle disposizioni vigenti in materia di conservazione della documentazione amministrativa.

Il trattamento sarà effettuato esclusivamente da personale autorizzato e da eventuali soggetti designati come responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati solo nei casi previsti dalla legge o da normative dell'Unione Europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nei casi previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

L'Assessore alle Pari Opportunità
e Politiche di contrasto alla violenza di genere
Avv. Roberta Iacono



Il Sindaco
Arch. Giuseppe Dimartino



